



Jueves, 14 de Junio de 2007

Muy señores nuestros:

Con la finalidad de ofrecer a la industria mexicana las mejores opciones para la adquisición de materiales y servicios de excelencia tanto en el campo de la metalurgia y refractarios de alta calidad diseñados específicamente para las necesidades requeridas, nos permitimos enviar el currículum de un grupo de compañías que integran el equipo de trabajo de **Azófar S.A. de C.V.**

**Azófar** su finalidad primordial es fabricar productos tanto en el campo de la metalurgia y los refractarios de excelente calidad que es el soporte principal de nuestras transacciones comerciales, apoyado con servicio técnico, asesoría y consultoría de problemas y mejoras continuas en procesos y en equipos.

**Azófar** inicio sus actividades industriales fabricando productos sobre investigaciones realizadas años antes, contando además en su fase inicial con compañías como **Azófar**, en el Reino Unido y **Forshammar** en Suecia. Desde esas fechas iniciamos un intercambio de tecnologías logrando con esto suministros de materiales dirigidos a la industria de metales ferrosos y no ferrosos, cerámica, industria cementera, calera y específicamente en una tecnología especializada para la industria petrolera y otras ramas de la industria que requieran el desarrollo o suministro de productos refractarios de alta calidad.

También se instalo un Instituto de Investigaciones Industriales, **Tecnoeje Industrial A.C.**, lo que pone a nuestra empresa a la vanguardia ofreciendo entre otros servicios

- **Diseño a la medida.** Nuestra empresa se caracteriza por el desarrollo de productos a la medida de las necesidades del usuario, conforme a un análisis técnico de las condiciones de operación. La oferta de materiales no se hace únicamente conforme a un catálogo al cual se ajusta el usuario, el producto se diseña a la medida.
- **Calidad de servicio.** Nuestra empresa no debe caracterizarse únicamente como un fabricante de productos, nuestra capacidad más importante es la referente a nuestros profesionales técnicos que tienen como meta el desarrollo de soluciones, nos consideramos una empresa de servicio.
- **Tecnología.** Somos una empresa con vinculación fuerte con el sector académico, con el cual estamos en un proceso continuo de mejora de productos y desarrollo tecnológico. Los desarrollos de las instituciones de investigación y educación superior se incorporan a nuestro catálogo de productos de una forma eficiente. Nos podemos considerar la empresa con mayor capacidad de desarrollo e Investigación en materiales cerámicos para uso refractario en el país.
- **Flexibilidad.** Debido a nuestra orientación al cliente, nuestros procesos de manufactura se encuentran diseñados para el cambio rápido y adecuación a



formulaciones especiales. Nos podemos considerar una empresa flexible a la demanda.

- **Negociación con base en rendimientos.** A través de un programa de control estadístico y diseño de experimentos, estamos en la posibilidad de ofrecer un sistema de precios con base en rendimientos progresivamente mejorados. El proyecto se puede conforme a metodología 6-Sigma
- **Integración a su empresa.** Estamos en la posibilidad de que nuestros expertos en revestimientos refractarios colaboren en conjunto con su empresa en el establecimiento de un plan de mantenimiento y uso de refractarios conforme a un sistema de "outsourcing" de servicios. De acuerdo a negociaciones, nuestro personal podrá colaborar dentro de su empresa como extensión de ARM.
- **Conocimiento de procesos.** Nuestros profesionales conocen a profundidad los sistemas a los cuales deberán ser integrados nuestros materiales. Así mismo, mantenemos relación con expertos del sector automotriz con los que podemos diseñar un programa de mejora continua que resulte en beneficios mutuos (VAVE: Value Added - Value Engineering).
- **Supply Chain Management.** Nuestra filosofía nos permite integrar a nuestra empresa de forma efectiva como una parte más de su cadena de suministro. A través de sistemas de información, establecimiento de políticas comunes, programas de calidad de acuerdo a sus especificaciones y para el logro de metas conjuntas.

Sin otro particular de momento y a la espera de recibir sus comentarios en la posibilidad de iniciar con ustedes y sus empresas nuevos negocios nos es grato quedar de ustedes como sus atentos amigos.